

Garantía

En Outdoor Armor, cada funda se fabrica a medida utilizando materiales de primera calidad y una confección de nivel comercial. Nuestra garantía refleja la confianza que tenemos en la calidad de nuestro trabajo, al mismo tiempo que reconoce que los productos de exterior están expuestos de forma continua al sol, a las inclemencias del tiempo, a la humedad y al uso diario.

Respaldamos la calidad, el ajuste y el rendimiento de nuestras fundas, y nuestro objetivo es resolver cualquier problema real de forma justa y eficiente.

Garantía de 5 años

Las fundas de Outdoor Armor están cubiertas por una garantía de 5 años a partir de la fecha de entrega o instalación.

Esta garantía se aplica a defectos de fabricación, confección y al rendimiento del material cuando corresponda, bajo un uso residencial o comercial normal.

Qué cubre

Nuestra garantía cubre:

- Defectos en las costuras
- Fallos en las uniones o costuras durante un uso normal
- Defectos en cremalleras, cierres u otros componentes incorporados
- Defectos de confección que afecten al ajuste o al rendimiento de la funda
- Decoloración excesiva o prematura que se produzca dentro del periodo de garantía de 5 años

Si surge un problema debido a la forma en que se fabricó la funda o por un fallo anormal del material dentro del periodo de garantía, inspeccionaremos la incidencia y, cuando corresponda, repararemos o sustituiremos el artículo afectado.

Decoloración

Nuestras fundas están fabricadas con tejidos técnicos de exterior de alto rendimiento, seleccionados por su durabilidad, resistencia a la intemperie y capacidad para un uso prolongado en exteriores. Estos materiales están diseñados para resistir la exposición solar y conservar su apariencia el mayor tiempo posible.

No obstante, como ocurre con cualquier producto de exterior, puede producirse con el tiempo una ligera variación gradual del color, dependiendo del entorno y del nivel de exposición. Por este motivo, la garantía cubre la decoloración excesiva o prematura dentro de los 5 años, pero no el envejecimiento leve o natural que razonablemente puede esperarse en condiciones normales de exterior.

Qué no cubre

La garantía no cubre:

- El desgaste normal por uso

-
- Cambios leves o graduales de color causados por la exposición habitual al exterior con el paso del tiempo
 - Daños causados por condiciones meteorológicas extremas, tormentas o condiciones ambientales excepcionales
 - Moho, hongos o problemas relacionados con la humedad derivados de un almacenamiento incorrecto o de la falta de ventilación
 - Daños causados por objetos punzantes, desgarros accidentales, quemaduras o uso indebido
 - Daños provocados por una manipulación inadecuada, un ajuste incorrecto o fundas no aseguradas en condiciones de viento fuerte
 - Problemas derivados de medidas inexactas cuando estas hayan sido facilitadas por el cliente
 - Cambios estéticos que no afecten a la función ni a la protección de la funda

Rendimiento del material

Solo utilizamos tejidos técnicos de confianza, seleccionados para ofrecer una protección exterior premium. Aun así, la vida útil y la apariencia pueden variar según factores como:

- El nivel de exposición a los rayos UV
- Los entornos costeros y el aire salino
- La frecuencia de uso
- El mantenimiento y el almacenamiento
- La intensidad de las condiciones meteorológicas locales

El envejecimiento natural con el paso del tiempo forma parte del ciclo de vida normal de cualquier funda de exterior y no indica automáticamente la existencia de un defecto.

Reclamaciones de garantía

Si crees que existe un problema cubierto por la garantía, por favor ponte en contacto con nosotros e incluye:

- Tu nombre y referencia del pedido
- Fotografías claras que muestren el problema
- Una breve descripción del problema
- La fecha en la que se detectó por primera vez

Es posible que solicitemos inspeccionar la funda antes de confirmar la solución adecuada.

Nuestro enfoque

En Outdoor Armor, nuestro objetivo es ofrecer fundas que no solo protejan, sino que también tengan la apariencia adecuada y funcionen correctamente con el paso del tiempo. Si surge un problema real dentro del periodo de garantía, lo evaluaremos cuidadosamente y trabajaremos para alcanzar una solución justa.

Para cualquier consulta sobre la garantía, el cuidado o el rendimiento esperado del material, no dudes en ponerte en contacto.